

inspiration

Máj 2019

HOMAG

YOUR SOLUTION

LIGNA

2019

**Hannover, hala 13 a 14
27. – 31. máj 2019**

Naše zameranie:
vaše riešenie



HOMAG NA LIGNA 2019

Novinky

Toto na vás čaká v stánku HOMAG v Hannoveri od 27. – 31. mája.

2

HALY

50

STROJOV

5 000

METROV ŠTVORCOVÝCH

HALA 14

- **Integrované, komplexné koncepty buniek** v rôznych výkonových triedach pre rôzne cieľové skupiny
- **Softvér a digitálne riešenia** naživo
- **Servis počas celého životného cyklu:** Nové služby, prispôbené požiadavkám remeselnej a priemyselnej oblasti
- **Technológia povrchových úprav s novými a optimalizovanými riešeniami** na brúsenie, lakovanie a kaširovanie
- **Výroba konštrukčných prvkov** a všetko o najnovších automatizačných riešeniach na prefabrikované domové konštrukcie
- **Nové samostatné stroje** (obrábanie hrán a CNC, delenie dosiek)

- **InnovationCenter – perspektívne zákaznícke riešenia od roku 1960:** Cesta časom cez dôležité technologické momenty vo výrobe nábytku a výhľad na chytré riešenia budúcnosti
- **powerTouch2:** ďalšia generácia ovládania strojov

HALA 13

- **Novinka od spoločnosti WEINMANN:** Najnovšia technológia na plnoautomatickú aplikáciu voľného izolačného materiálu do konštrukčných dielcov s drevenými rámami

Zistite viac:
www.homag.com/ligna



VČERA ATLAS, DNES NAVIGÁCIA.

Krok za krokom: pomocou jednotlivých komponentov ku komplexnému konceptu.

Pri hľadaní správnej trasy sme niekedy listovali v atlase, študovali mapu alebo sa na cestu pýtali okoloidúcich. A dnes? Často vyťahujeme smartfón a všetky potrebné informácie o ceste máme kedykoľvek k dispozícii na vyžiadanie. Ak sa vyskytne nejaká prekážka, dostaneme v reálnom čase alternatívne návrhy, ako sa môžeme rýchlo dostať do cieľa inou cestou. V súkromnej sfére využívame takéto pomôcky radi a často – prečo nie aj počas bežného pracovného dňa?

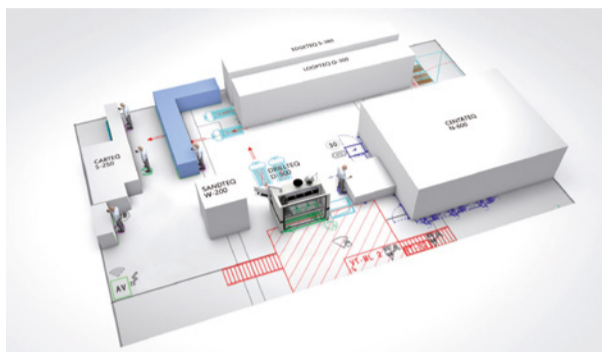
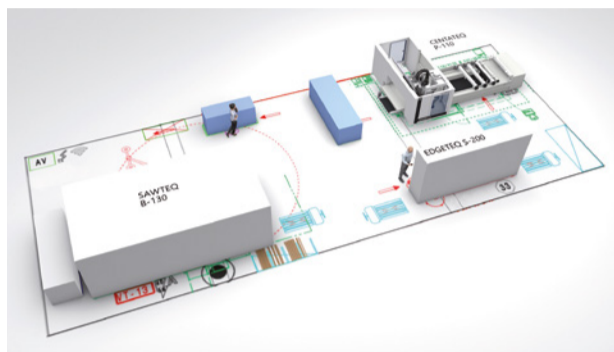
Špeciálne pre remeselné a stredne veľké podniky budeme v našom stánku v hale 14 prezentovať tieto hlavné otázky:

- Aké konkrétne možnosti ponúka digitalizácia malým a stredným podnikom v súčasnosti?
- Ktorí jednoduchí asistenti a technologické novinky môžu poskytnúť podporu stolárom pri ich každodennej práci?

- Ako si každý podnik nájde individuálne správne prvky pre svoju „dielňu budúcnosti“?

Na veľtrhu LIGNA vám v tejto súvislosti ukážeme premyslené pomôcky, ktoré dokážu prostredníctvom malých zásahov uľahčiť bežný pracovný deň a podporiť pracovné postupy. **Jedno je však isté: Nemusíte pritom investovať do celého systému, ale môžete sa rozhodnúť pre jednotlivé stroje, chytrý hardvér, softvér alebo digitálnych asistentov, ktorí vzájomne komunikujú a integrovať ich vo svojom podniku tam, kde by boli prínosom.**

Ako by to mohlo konkrétne vyzeráť, uvidíte naživo – počas predstavenia troch nových integrovaných konceptov v rôznych výkonových triedach.



Dnes ešte ako nákras, od veľtrhu LIGNA už realita: HOMAG predstaví v stánku v hale 14 špeciálne remeselným podnikom, ako sa môže každý podnik krok za krokom dopracovať pomocou jednotlivých prvkov k svojmu individuálnemu celkovému konceptu.

KONCEPT 1: „VAŠE RIEŠENIE NA VSTUP DO SVETA DIGITALIZÁCIE“

JEDNODUCHO ZAČNITE.

Takmer každý podnik stojí niekedy pred otázkou: „Ako najlepšie začať?“ Odpoveď ponúka náš koncept pre dielne „Vstup do sveta digitalizácie“. **Získajte lepší prehľad vo výrobe, objavte potenciály optimalizácie a zlepšite jednoducho súčasné výrobné procesy.** Na veľtrhu LIGNA uvidíte k tomu príslušný scenár: Zamestnanec sprevádza zákazku celou výrobou a stojí pritom pred rôznymi výzvami:

- Ako sa jednoducho dostane k digitálnym údajom zákazky pre svoju výrobu?
- Ako využije napriek existujúcej nárezovej píle optimalizačný softvér?
- Ako si zachová prehľad o všetkých dieloch?
- Ako môže priebežne využívať údaje?

KONCEPT 3: „VAŠE RIEŠENIE PREPOJENÝCH, INDIVIDUÁLNYCH BUNIEK“

KOMPLETNÉ PREPOJENIE.

Pre drevoobrábacie podniky strednej veľkosti predstavíme na veľtrhu LIGNA modulárne rozšíriteľné obrábacie bunky. Každá bunka tvorí už sama osebe ideálne riešenie na efektívne obrábanie dosiek – jednotlivé bunky sú prepojené dopravnými robotmi bez vodiča (TRANSBOT). Nadriadené ovládanie preberá systém riadenia výroby ControllerMES. **Na konci vidíte plnoautonómny a automatizovane pracujúci, variabilne prispôsobiteľný výrobný koncept pre výrobné dávky s 1 kusom – od prírezu až po hotový zabalený výrobok.**

Podniky pritom stoja pred rôznymi výzvami:

KONCEPT 2: „VAŠE RIEŠENIE PREPOJENEJ, DIGITÁLNEJ DIELNE“

POSTUPNÉ ÚPRAVY.

V koncepte pre dielne „Prepojená, digitálna dielňa“ ovláda každý stroj jeden zamestnanec.

Príprava výroby, strojový park a montáž sú organizačne oddelené. Operátori strojov majú údaje o zákazkách k dispozícii čiastočne v digitálnej forme.

Zamestnanci pritom stoja pred nasledujúcimi úlohami:

- Ako sa dajú používať digitálne údaje z rôznych systémov?
- Existujú možnosti na správu stavov hrán pre olepovanie?
- Aké sú možnosti doobjednávania komponentov?
- Ako sa zabezpečí, aby boli všetky diely na montáž kompletné?
- Ako môžu byť digitalizované informácie použité pre kompletizáciu zákazky?

- Aké možnosti existujú na zníženie náročnosti evidencie objednávok?
- Ako by sa dali ešte efektívnejšie a rýchlejšie realizovať požiadavky zákazníkov?
- Ako sa vysporiadame s vysokými personálnymi nákladmi a nedostatkom odborného personálu?
- Ako reagovať na vysoký tlak konkurencie a tlak na znižovanie nákladov, ktorý vzniká v dôsledku rastúcej konsolidácie trhu?

„Odpovede na tieto výzvy uvidíte na veľtrhu LIGNA naživo v praxi.“

K slovu sa – okrem novej strojovej techniky, automatizačných riešení a robotickej techniky – dostávajú aj softvérové riešenia a digitálni asistenti. Súčasťou sú aj nový konfigurátor nábytku, digitálny register zákaziek, rôzni asistenti na triedenie, správu hrán alebo montáž a technologické novinky z oblasti konštrukčného softvéru woodCAD|CAM.

Všetky stroje v našom veľtržnom stánku sú prepojené pomocou ekosystému tapio.

Používajú sa pritom aplikácie a digitálni asistenti, ako optimalizácia prírezu „intelliDivide“, nový správca nástrojov a materiálu a tapio MachineBoard, ktorý poskytuje prehľad o všetkých strojoch.

tapio
Partner



→ **tapio** partner:

Správca nástrojov a materiálu

Digitálni asistenti na správu a organizáciu



Ako zvýšite efektivitu správy nástrojov a materiálov a zabránite chybám? Umožňuje to nový správca nástrojov a nový správca materiálov. Obe novinky sa zakladajú na ekosystéme tapio.

Správca nástrojov: Správca nástrojov vám v blízkej budúcnosti umožní prehľadnú správu všetkých nástrojov v podniku, pohodlné vyvolávanie príslušných informácií alebo dokonca ich priame načítanie do konkrétneho stroja. Na veľtrhu LIGNA začíname so správou pilových listov určených pre píly na delenie veľkoplošných materiálov.

Rôzni výrobcovia poskytli na to rôzne údaje o svojich pilových listoch (napr. typ a geometria, otáčky alebo aj materiálové obmedzenia). Používateľ naskenuje svojím

smartfónom alebo tabletom čiarový kód na nástroji. Získa informácie a môže ich – ak je píla pripojená na systém tapio – preniesť aj priamo do stroja. Výsledok: už žiadne zdĺhavé vyhľadávanie údajov a podstatne menej chýb.

Správca materiálov: Tu sú uložené triedy materiálov a ich vlastnosti (napr. drevotrieska, Alucobond, ľahká konštrukcia) a k tomu všeobecné informácie o bežnej hustote a priemernej hmotnosti. Používateľ môže potom týmto triedam priradiť dosky, ktoré už spravuje.

OLEPOVAČKA HRÁN EDGETEQ S-240

Efektívne a rýchlo: nový základný model s prestavením osí



Ešte flexibilnejšie: Nový základný stroj osláví svoju premiéru na veľtrhu LIGNA.

Vysoká pestrosť dizajnových a materiálových variantov kombinovaná s variabilnými profilmi na olepovanej hrane.

To všetko zvládne nový stroj na olepovanie hrán EDGETEQ S-240 model 1240. Ponúka veľký rozsah automatizácie, napr. v prítlačnej oblasti, kapovacom agregáte, frézovacom agregáte na frézovanie do roviny a na 2-motorovom tvarovom frézovacom agregáte. Výsledkom

je zjednodušenie a úspora času pri nastavení. Vďaka automatizácii agregátov sa individuálne úpravy vykonajú rýchlo a efektívne. Možné je aj spracovanie všetkých druhov lepidla vrátane PUR. Tu sa používa horný systém nanášania lepidla QA65N s jednoduchou funkciou čistenia a vyprázdňovania.

OLEPOVAČKA HRÁN SÉRIE EDGETEQ S-500

Vyššia flexibilita: nová konštrukcia, viac agregátov

Viac výbavy, a tým aj vyššiu flexibilitu

pri nalepovaní hrany ponúka nový konštrukčný rad EDGETEQ S-500 s rýchlosťami posuvu 20 a 25 m/min. Stroje môžu byť od veľtrhu LIGNA vybavené aj viacstupňovým frézovacím agregátom MS40, multifunkčným tvarovým frézovacím agregátom MF60 Servotrim, jemným frézovacím agregátom BF40 a viacstupňovým dočistovacím agregátom MZ40.

Ďalšie zvláštnosti: Nový olepovací agregát AG12 na voliteľné používanie s lepidlom EVA alebo PUR umožňuje obrábanie jednotlivých pásov do 12 mm v štandarde a vo verzii Basic potrebuje menej miesta. Manipulácia s nanášacou jednotkou pri zmene lepidla a farby je jednoduchšia a ponúka možnosť na vyprázdnenie nanášacej jednotky v stroji. Prísun kvapalín sa teraz nachádza mimo stroja, zaberá menej miesta a umožňuje ľahší prístup. Neskoršie dodatočné vybavenie strojov agregátmi sa môže vďaka novému vrtaciemu rastru realizovať jednoduchšie a ponúka viac investičnej istoty.



LAMINOVANIE POMOCOU LAMTEQ F-200

Zvládne všetko: kaširovacie zariadenie s manipulačným konceptom

Prevádzka realizujúca povrchovú úpravu musí dnes zvládnuť mnoho výziev. Kaširovacie zariadenie LAMTEQ F-200 s manipulačným konceptom poskytuje kompletný balík riešení.

Vyriešenie problému s nedostatkom odborného personálu: Všetky činnosti, ktoré si vyžadujú vyššiu kvalifikáciu, sa koncentrujú na jedného operátora stroja. Jednoduchšie práce preberá ďalšia osoba.

Zníženie personálnych nákladov: Čiastočne automatizovaná manipulácia s materiálom znižuje potrebu personálu. Zariadenie ovládajú dve osoby.

Šetrenie zamestnancov: Nový koncept zabraňuje náročnému zdvíhaniu a obracaniu veľkých obrobkov a predchádza telesnému preťaženiu.

Nižšie výrobné náklady:

Optimalizovaný tok dielov zvyšuje produktivitu. Pri rovnakej náročnosti sa kaširovaním vyrobí viac dielov.

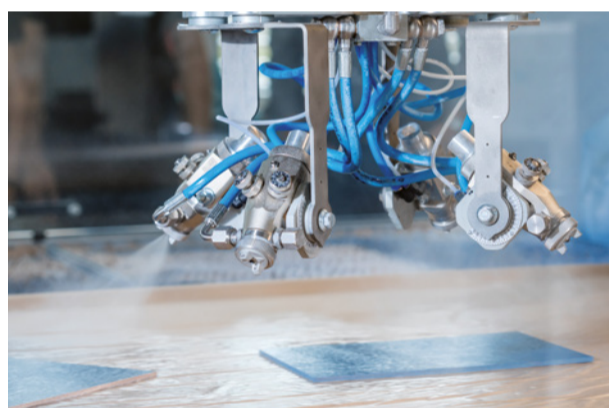


APLIKÁCIE SURFACE: NA EFEKTÍVNEJŠIU PRÁCU

Pri obrábaní povrchov sa teraz opierame aj o digitálnych pomocníkov. Nové aplikácie sa stanú od veľtrhu LIGNA cennou podporou pre operátorov strojov pri dennej práci, pomáhajú zabraňovať chybám a poskytujú užitočné informácie. **Nové nástroje: intelliCoating, intelliLaminating, intelliMoulding a intelliSanding.**

Viac výhod pri vstupe do lakovania

Next Generation: SPRAYTEQ S-100



HOMAG prezentuje, len dva roky po uvedení na trh, optimalizovaný stroj na lakovanie striekaním SPRAYTEQ S-100. Nová generácia ponúka malým a stredne veľkým podnikom to, čo by ste doteraz očakávali skôr od priemyselného stroja.

Prehľad všetkých vývojových novinek:

Znížené výrobné náklady: Z konštrukčných zmien vyplýva lepší prenosový výkon. Preto sa na povrch obrobku dostane ešte viac používanej nanášanej látky. Súčasne sa dosiahne aj dlhšia životnosť filtrov.

Nižšie náklady na čistenie: Vďaka menšiemu množstvu látky aplikovanej mimo ušetrí operátor čas pri čistení a môže vykonávať činnosti s vyššou pridanou hodnotou.

Lepšie pracovné podmienky: Vďaka optimalizovanému odvetrávaciemu systému majú ventilátory nižšiu hlučnosť.

POVRCH: VY TO POTREBUJETE, MY TO MÁME.

SPRAYTEQ S-100 sa koncentruje na začiatkoch v segmente automatizovaného lakovania striekaním. Spoločne so špecialistom na lakovacie zariadenia, firmou MAKOR, však HOMAG ponúka ešte viac. K tomu patria riešenia na lakovanie plôch, profilov a okien v rôznych výkonnostných triedach. Priradené aj v kombinácii s aplikačnou technikou, sušiarňami a ergonomickou manipuláciou s materiálmi.

STROJE NA NALEPOVANIE LEMOV SÉRIE EDGETEQ S-800 PROFILINE

Voľnosť vo výkone a flexibilita pri nalepovaní hrán pre výrobné dávky s 1 kusom

Nový, jednostranný konštrukčný rad EDGETEQ S-800 profiLine je **výkonný a ideálny pri zákazkovej výrobe**. Pracuje **nezávisle od šírky, a preto sa dá používať veľmi flexibilne**. Vďaka novému systému podávania obrobkov sa s rýchlou posuvu 35 m/min dosiahnu vysoké kapacity. Paralelný prírez s presným uhlom preberá formátovacia obrábacia jednotka.

Vysoká produktivita sa okrem toho zabezpečí pomocou funkcie „Vystrojenie v medzere medzi obrobkami“. Ovládanie vypočíta medzeru medzi obrobkami potrebnú na vystrojenie a na túto dobu zablokuje vstup do stroja. Vyprázdnenie stroja chodom nie je potrebné. Pri dokončovaní sa používajú vysokovýkonné servoagregáty. Dve nadstavby nového drážkovacieho agregátu. SF25 Servo na drážkovanie a frézovanie polodrážok

zhora/zdola/zboku pre výrobné dávky s 1 kusom vrátane možnosti na obrábanie drážok Lamello. Optimalizácia polohy drážky zabezpečí väčšie vzdialenosti drážok od lepanej škáry. Všetky obrábacie agregáty umožňujú rýchlu zmenu výstroja s cieľom zvýšenia počtu obrobkov za zmenu.



Nový CNC všeumelec: top rovnováha medzi potrebnou plochou a výkonom



Pri novom konštrukčnom rade CENTATEQ P-210 si používateľ vyberá medzi 3-, 4- a 5-osovými hlavami. Odteraz je možné dokonca olepovanie.

Nový CNC konštrukčný rad CENTATEQ P-210 ukáže prvýkrát naživo na LIGNE, čo všetko dokáže. Nápadné je vybavenie, ktoré nie je v tejto výkonnostnej triede bežné: Portálová konštrukcia s obojstranným pohonom, oddelené usporiadanie vrtacej prevodovky a frézovacieho vretena s dvoma nezávislými osami Z, dynamické rozdelenie poľa na kyvadlovú prevádzku a 2-okruhový vákuový systém s dvojmanžetovou technikou na plynulé prestavenie upínacích prostriedkov. CENTATEQ P-210 môže byť vybavený až 24 miestami na výmenu nástrojov a maximálne 21 vertikálnymi a 10 horizontálnymi vrtacími vretenami s patentovaným blokováním vretena. Odteraz je možné dokonca olepovanie. CENTATEQ pritom vôbec nepotrebuje viac montážnej plochy ako jeho malý brat, P-110, a pritom je voľne prístupný z troch strán.

CNC OBRÁBACIE CENTRÁ SÉRIE CENTATEQ T-300

Dvojitý stôl, dvojitá flexibilita



Nová vrchná fréza CNC CENTATEQ T-300 je optimálnym partnerom pre interiérových dizajnérov, výrobcov nábytku, karavanov alebo stavitelov veľtržných objektov. Výkon má prednosť: [So štyrmi pracovnými poľami, tromi prevádzkovými režimami \(synchronne, nezávisle, prepojene\) na dvoch stoloch Nesting a len s jedným](#)

[ovládaním](#) môže stroj ovládať len jeden zamestnanec. Koncept potrebuje montážnu plochu len 64 m² a disponuje dvoma frézovacími vretenami, dvoma plne vybavenými vrtacími prevodovkami a dvoma systémami na výmenu nástrojov kombinovanými s najnovšou bezpečnostnou a ovládacou technikou. Celkovo má používateľ k dispozícii pracovné pole s veľkosťou 1 550 × 6 400 mm. Oba stoly sa dajú používať aj jednotlivito v kyvadlovej prevádzke. Ak chce niekto pracovať s 5-osovým vretenom, môže ho namontovať na CENTATEQ T-300.

Nový štandard v olepovacej technike

Olepovací agregát powerEdge Pro Duo

Novinka pri olepovaní tvarových dielov: Na veľtrhu LIGNA prvýkrát predstavíme verejnosti olepovací agregát „powerEdge Pro Duo“. „Všeumelec“ zvládne všetky aktuálne požiadavky a aj tie, ktoré čakajú výrobcov nábytku v budúcnosti. [Technika: definované a ovládateľné parametre na každom bode pozdĺž obrysu](#). Výsledok: perfektná kvalita hrán.

Predvrtanie, frézovanie a zatĺkanie: kompletné obrábanie na hranách



DRILLTEQ D-500 sme poslali do tuningovej dielne. Pôvodne bol stroj myslený ako doplnok vertikálnych CNC obrábaní (často Nesting) a používal sa na horizontálne vrtanie a/alebo na zatĺkanie kolíkov. [Od LIGNA dokáže DRILLTEQ D-510 teraz aj frézovať](#), a tým vykonávať obrábania pre všetky aktuálne spojovacie kovania, ako napr. Lamello Clamex a závesy, ako napr. Grass Tiomos. Mnoho spojovacích kovaní dokáže stroj na želanie používať aj priamo.

HOMAG a tesa vyvíjajú novú metódu

Lepiaca technika pre kompozitné okná v integrálnej konštrukcii

Pri výrobe lepeného spoja medzi sklom a rámom sa pri výrobe okien kladie stále väčší dôraz na požiadavky na vzhľad a ochranu proti vlámaniu. Dôvod pre HOMAG a tesa, aby vyvinuli jednoduché a procesne bezpečné výrobné riešenie. **Postup je súčasne predpokladom na výrobu okien v integrálnej konštrukcii.**

Jadrom novej metódy je integrovaná aplikácia lepiacej pásky pomocou tesa® ACXplus – lepiaca páska, ktorá sa aplikuje do rámu okna už po hobľovaní. Po CNC obrábaní sa okno môže nalakovať, a to vrátane lepiacej pásky – takto vznikne farebne identická škára.

Ochranná fólia lepiacej vrstvy na lepiacej páske sa následne jednoducho stiahne a vloží sa sklo. Odpadá utesňovanie skla silikónom.



Úzke profily a o 20 % viac skla: S novou metódou prinášajú spoločnosti HOMAG a tesa viac denného svetla do miestností.

VLASTNOSTI OKIEN V INTEGRÁLNEJ KONŠTRUKCII:

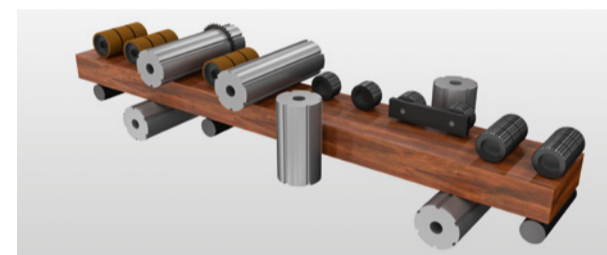
- **Viac svetla v miestnosti:** Úzke profily krídel umožňujú až o 20 % väčší podiel skla.
- **Moderný vzhľad:** Pri montáži s lícovaním s vonkajšou plochou do ostenia je rám prakticky neviditeľný.
- **Nízke náklady na údržbu:** Sklo a rám sa nedajú posunúť a sú vzájomne pevne spojené. Nedochoádza k žiadnemu „sadaniu“ krídla.
- **Zvýšená ochrana proti vlámaniu:** Sklo sa nedá oddeliť od rámu krídla a vystužuje rám. Pri pokuse o vlámanie sa poddáva menej.
- **Kvalitná tepelná izolácia:** Úzky rám umožňuje optimálnu hodnotu U okien.

Výroba okenných hranolov: automatizovane a ergonomicky

Na veľtrhu LIGNA ukážeme hobľovací stroj MOULDTEQ M-300 po prvý raz v kombinácii so spätným vedením na hospodárnu obsluhu zabezpečovanú jedným človekom pri výrobe okien. Hobľovačka je vybavená 6 vretenami, pričom každé vreteno má samostatný pohon, čím sa umožňuje individuálne nastavenie otáčok. Všetky vretená sú vybavené blokováním proLock, ktoré zaručuje rýchle a jednoduché vystrojenie. Po obrábaní preberá

obrobky spätné vedenie, oddeľuje ich a dopravuje späť k operátorovi.

Na konci získate hneď niekoľko výhod: Optimalizovaný tok materiálu, štíhly výrobný proces, optimalizovanú organizáciu personálu a podstatne ergonomickejšie ovládanie.



Míľový krok pri izolovaní

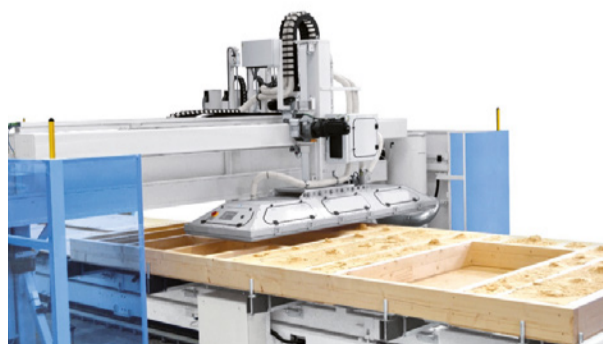
Multifunkčný mostík WALLTEQ M-380 insuFill

„Kritické miesto“ pri automatizovanej výrobe prvkov bolo doteraz vkladanie izolácie. Vďaka multifunkčnému mostíku WEINMANN WALLTEQ M-380 insuFill s integrovanou fúkacou doskou už je to minulosť.

Podáva voľné izolačné materiály plnoautomaticky, racionálne a so záverečnou vizuálnou kontrolou do prvkov výroby drevených rámov. Pri izolačnom procese polohuje multifunkčný mostík fúkaciu dosku plnoautomaticky a odovzdáva jej údaje z prípravy výroby (napr. geometriu a veľkosť konštrukčného dielu, druh a množstvo izolačného materiálu). Fúkacia doska vyplní potom, ako autonómna jednotka, každý úsek izolačným materiálom. Kontrolovaným fúkaním sa zaručí, že kompresia rýchlo a rovnomerne aplikovaného izolačného materiálu zodpovedá normatívom výrobcu.

Výhody v praxi:

- konštantne vysoká, preukázateľná kvalita izolácie
- vysoká flexibilita pri výbere izolačných materiálov
- ergonomické pracovné procesy a podstatne nižšie zaťaženie prachom
- znížené nároky na skladové hospodárstvo a manipuláciu s izolačným materiálom
- podstatné úspory materiálu vďaka nižším materiálovým odpadom



Naživo na LIGNA: multifunkčný mostík s fúkacou doskou. Hala 13, stánok C26



Automatizácia pri stavbe domov

Plnoautomatizované výrobné linky spájajú pri výrobe prefabrikovaných domových konštrukcií v súčasnosti všetky procesné kroky – od vytvorenia priečkovej konštrukcie cez tvorbu elementov až po finiš. Umožňujú to roboty integrované v súčasnosti. Optimalizujú kompletnú manipuláciu s materiálom. Celý proces od podávania surovín až po nakladanie hotových prvkov sa tak vykonáva plnoautomaticky.

Aké sú úlohy robota?

- Chytenie a odkladanie ťažkých konštrukčných dielov
- Prevzatie kompletnej montáže stĺpikov na výrobu priečkových konštrukcií
- Odber stĺpikov z odoberacích polôh a ukladanie do priečkovej konštrukcie

Nové riešenie TeleService budúcnosti

Rýchlejšia pomoc vďaka IntelliServiceNet



So službou TeleServiceNet sú vám naši špecialisti HOMAG už dnes telefonicky k dispozícii v prípade všetkých otázok týkajúcich sa strojovej techniky. S IntelliServiceNet zdvíhame teraz tento servis na vyššiu technologickú úroveň, a tým vytvárame moderné spojenie TeleService. Zamestnanca TeleService môžete kontaktovať ako zvyčajne prostredníctvom aplikácie ServiceBoard, telefonicky alebo e-mailom.

Výhoda: ešte cielenejšia a rýchlejšia pomoc pre používateľa.

Čo je nové? Operátor stroja si v budúcnosti bude môcť na webovom portáli pozrieť predchádzajúce zásahy služby TeleService. IntelliServiceNet ponúka aj rozšírené diagnostické možnosti, ako aj používanie servisnej aplikácie, napr. v oblasti Predictive Maintenance. Ale aj zamestnanec HOMAG získa výhody: Vďaka prístupu k informáciám o stroji (ako napr. teploty a prúdy) začína s hľadaním riešenia už pred kontaktovaním používateľa. Preto dokáže chybu odstrániť rýchlejšie.

PERFEKTNÁ KOMBINÁCIA: IPACKAGE A APLIKÁCIA SERVICEBOARD

Žiadne prekvapenia. Prehľad o všetkom.

VÝHODY NA PRVÝ POHĽAD

- Komplexný servis s inšpekciou a službou TeleService za presvedčivý pomer ceny a výkonu.
- Eliminovanie neplánovaných prerušení vďaka včasnej identifikácii opotrebovania.
- Prediktívna údržba prostredníctvom pravidelnej kontroly.
- Kvóta úspešnosti TeleService je vyše 90 %; v prípade potreby vyšleme do 24 hodín servisného technika.
- Bezplatná aplikácia ServiceBoard umožňuje rýchlu diagnostiku chýb, priame spojenie s kontaktnou osobou a jednoduchý prehľad o všetkých prípadoch.

Stroj má výpadky, výroba sa zastavuje. Máme prostriedok proti nečakaným prekvapeniam: iPackage, servisná zmluva za fixnú cenu. Okrem TeleService-Flatrate získate s iPackage každoročnú kontrolu vrátane cestovných nákladov a aplikáciu ServiceBoard. Takto máte všetko vo svojich rukách: včasné identifikovanie príznakov opotrebovania a údržby, včasné plánovanie kontrol a servisných zásahov. Týmto postupom sa dá často zabrániť neočakávaným výpadkom stroja.

iPackage – služba so zárukou úspechu.

S TeleService máte na telefóne našich špecialistov v prípade všetkých otázok týkajúcich sa strojovej techniky. Používa sa pritom aj aplikácia ServiceBoard. Vďaka nej môže používateľ preniesť aktuálny prípad naživo do spol. HOMAG – bezkáblovým prostredníctvom videodiagnostiky. Naš špecialista pritom rýchlo identifikuje prípadné chyby

a môže ich ihneď odstrániť. Okrem toho môže mobilne poskytnúť k dispozícii návody, filmy, obrázky, fotografie alebo 3D výkresy.



POWERTOUCHE2: NEXT GENERATION

Ovládanie stroja ešte rýchlejšie a komfortnejšie



Od veľtrhu LIGNA disponujú stroje HOMAG ďalšou generáciou ovládania stroja – powerTouch2

S konceptom ovládania powerTouch spôsobil HOMAG v roku 2013 revolúciu v spôsobe ovládania stroja. Teraz sme koncept ovládania prostredníctvom dotykovej obrazovky prispôbili požiadavkám dneška. Ovládanie je veľmi jednoduché: Mnohé funkcie sú podobné ako na smartfóne, resp. tablete.

Ovládanie strojov je teraz...

...ešte intuitívnejšie: Zobrazovacia plocha powerTouch2 je jasnejšie členená a prehľadnejšia. Dizajn menu umožňuje rýchle vnímanie všetkých podstatných záležitostí na jeden pohľad.

...ešte rýchlejšie: Pri zadaniach na stroji ušetrí operátor teraz až 30 % času. Ale ako? Vďaka novým funkciám, ako je automatické dopĺňanie slov, rolovacía klávesnica, ktorá môže zostať priebežne otvorená a funkcie podobné funkciám v OS Windows, ako je výber často používaných akcií priamo pomocou tlačidla Štart.

...ešte komfortnejšie: Zlepšili sme semaforový dialóg. Pripravenosť stroja na výrobu ovplyvňuje teraz výberom akcií priamo pomocou symbolu semafora.